|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0001 |
| Caso de uso | Gestión de usuario |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario gestionar su cuenta, incluyendo opciones para inciar sesión, recuperar contraseña y configurar su perfil. |
| Referencias cruzadas: | CU: 1.1 Iniciar sesión (Include)  1.2 Recuperar contraseña (Extend)  1.3 Configurar perfil (Extend) |
| RF: Rf01 |
| Precondición: | El usuario debe estar registrado previamente |
| Secuencia normal: | 1. El usuario accede al sistema 2. El usuario ingresa su usuario y contraseña 3. El usuario ingresa a su cuenta y gestiona su información |
| Potscondición: | La información se actualiza |
| Excepciones: | 1. El usuario ingresa mal la información 2. Se ingresa mal la contraseña |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al día/Dueño tienda 20 veces al día |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0002 |
| Caso de uso | Iniciar sesión |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario acceder a su cuenta ingresando sus datos |
| Referencias cruzadas: | CU: 1. Gestión usuario (Caso base) |
| RF: RF01 |
| Precondición: | Debe estar registrado en el sistema |
| Secuencia normal: | 1. Ingresa al sistema 2. Da clic en la opción de iniciar sesión 3. Ingresa su usuario y contraseña 4. El usuario entra al sistema |
| Potscondición: | Estar dentro del sistema |
| Excepciones: | 1. Se ingresó mal la información 2. La contraseña no coincide 3. El usuario no esta registrado |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al día/Dueño tienda 1 vez al día |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0003 |
| Caso de uso | Recuperar contraseña |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Facilita la recuperación en caso de haber olvidado la contraseña, mediante un correo de recuperación |
| Referencias cruzadas: | CU: 1.Gestión usuario (Caso base) |
| RF: RF02 |
| Precondición: | Haber olvidado la contraseña |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Dar clic en iniciar sesión 3. Dar clic en recuperar mi contraseña 4. Será enviado un código al correo de recuperación para cambiar la contraseña |
| Potscondición: | La contraseña debe haber sido cambiada |
| Excepciones: | 1. La contraseña fue correcta 2. Los datos no pertenecen a ningún registro |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al mes/Dueño tienda 1 vez al mes |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0004 |
| Caso de uso | Configurar perfil |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario modificar y personalizar los detalles de su perfil. |
| Referencias cruzadas: | CU: 1. Gestión usuario (Caso base) |
| RF: RF01 |
| Precondición: | Debe haber iniciado sesión |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión en el sistema 2. Dar clic en perfil 3. Editar la información deseada del perfil |
| Potscondición: | Actualizar la información del perfil |
| Excepciones: | 1. El usuario no pudo ingresar al sistema 2. No hay información editable |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al mes/Dueño tienda 1 vez al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0005 |
| Caso de uso | Visualización de joyas personalizadas |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite a los usuarios visualizar joyas personalizadas mediante una selección de características específicas. |
| Referencias cruzadas: | CU: 2.1 Seleccionar características (Include)  2.2 Guardar configuración personalizada (Extend)  2.3 Describir características seleccionadas (Extend)  2.4 Renderizar vista en tiempo real (Extend) |
| RF: RF04 |
| Precondición: | Haber ingresado al sistema como cliente |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Dirigirse al apartado de personalizar 3. Comenzar a personalizar joya 4. Ver gráficamente el resultado |
| Potscondición: | Visualización del resultado final de la personalización |
| Excepciones: | 1. El usuario no eligió ninguna característica 2. El sistema no carga correctamente la imagen |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al día/Dueño tienda 20 veces al día |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0006 |
| Caso de uso | Seleccionar características |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario seleccionar características personalizadas para la joya, como color, tamaño y diseño. |
| Referencias cruzadas: | CU: 2. Visualización de joyas personalizadas |
| RF: RF03 |
| Precondición: | Ingresar al apartado de personalización |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar al apartado de personalización 3. Elegir las características deseadas 4. Finalizar la elección y visualizar el resultado |
| Potscondición: | Terminar una joya personalizada |
| Excepciones: | 1. No ingresar al apartado de personalización 2. No elegir ninguna característica |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al día |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0007 |
| Caso de uso | Guardar configuración personalizada |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Facilita el guardado de la configuración de joya personalizada para futuros pedidos y pedido actual |
| Referencias cruzadas: | CU: 2. Visualización de joyas personalizadas |
| RF: RF07 |
| Precondición: | Haber personalizado una joya previamente |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión en el sistema 2. Ingresar al apartado de personalización 3. Personalizar la joya 4. Guardar o confirmar esta elección |
| Potscondición: | Personalización guardada con éxito |
| Excepciones: | 1. No se personalizó ningún diseño previo |
| Frecuencia esperada: | 1 vez al día |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0008 |
| Caso de uso | Describir características seleccionadas |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Muestra una descripción detallada de las características seleccionadas para la personalización de joya |
| Referencias cruzadas: | CU: 2. Visualización de joyas personalizadas |
| RF: RF05 |
| Precondición: | Ingresar al apartado de personalización |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar a personalizar una joya 3. Elegir características deseadas 4. Ingresar al detalle de cada elección 5. Visualizar la descripción de la característica |
| Potscondición: | Detalle de cada elemento disponible, con sus características |
| Excepciones: | 1. No existe descripción necesaria 2. No se ha elegido ninguna característica |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0009 |
| Caso de uso | Renderizar vista en tiempo real |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Genera una vista en tiempo real de la joya personalizada según las características seleccionadas. |
| Referencias cruzadas: | CU: 2. Visualización de joyas personalizadas |
| RF: RF04 |
| Precondición: | Ingresar a personalizar una joya |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Empezar a personalizar la joya 3. Elegir las características 4. Visualizar el resultado que va incrementando respecto a las nuevas elecciones |
| Potscondición: | Visualizar completamente cada característica elegida |
| Excepciones: | 1. No se eligió ninguna característica 2. El programa no logró cargar la imagen |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0010 |
| Caso de uso | Catálogo y recomendaciones |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Facilita el acceso al catálogo de productos ya personalizados previamente, incluye la posibilidad de recomendaciones personalizadas |
| Referencias cruzadas: | CU: 3.1 Ver catálogo de productos (Include)  3.2 Filtrar y buscar en el catálogo (Extend) 3.3 Ver detalles del producto (Extend) 3.4 Ver recomendaciones (Extend) |
| RF: RF07 |
| Precondición: | Ingresar al sistema al apartado de productos |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Entrar a los productos disponibles 3. Encontrar cada catálogo y recomendación |
| Potscondición: | Visualizar las recomendaciones disponibles |
| Excepciones: | 1. El sistema es nuevo y no ha habido diseños personalizados aún 2. No se ha hecho ninguna elección para recomendaciones |
| Frecuencia esperada: | 1 vez al día |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0011 |
| Caso de uso | Ver catálogo de productos |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario poder ver el catálogo de productos personalizados previamente por la tienda. |
| Referencias cruzadas: | CU: 3. Catálogo y recomendaciones |
| RF: RF06 |
| Precondición: | Ingresar al apartado de cátalogo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de catálogo 3. Revisar opciones de su gusto |
| Potscondición: | Se logra visualizar el catálogo de recomendaciones disponibles |
| Excepciones: | 1. No existe aun el catálogo |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0012 |
| Caso de uso | Filtrar y buscar en el catálogo |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Proporciona opciones para filtrar y buscar productos dentro del catálogo |
| Referencias cruzadas: | CU: 3. Catálogo y recomendaciones |
| RF: RF08 |
| Precondición: | Ingresar al catálogo |
| Secuencia normal: | 1. Entrar al sistema 2. Dirigirse al catálogo 3. Comenzar a filtrar por la búsqueda que necesite 4. Buscar mediante el catálogo |
| Potscondición: | Filtrado exitoso en la búsqueda |
| Excepciones: | 1. No se ingresó al catálogo 2. No se filtró adecuadamente |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0013 |
| Caso de uso | Ver detalles del producto |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Muestra información detallada sobre productos específicos en el catálogo |
| Referencias cruzadas: | CU: 3. Catálogo y recomendaciones |
| RF: RF06 |
| Precondición: | Elegir un producto del catálogo |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar al catálogo 3. Elegir un producto 4. Conocer los detalles |
| Potscondición: | Conocer detalles del producto |
| Excepciones: | 1. No se eligió ningún producto |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0014 |
| Caso de uso | Ver recomendaciones personalizadas |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Ofrece recomendaciones personalizadas en función de las preferencias del usuario. |
| Referencias cruzadas: | CU: 3. Catálogo y recomendaciones |
| RF: RF07 |
| Precondición: | Haber hecho una compra o personalización guardada previamente |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar al apartado de catálogo 3. Se mostrarán las recomendaciones personalizadas |
| Potscondición: | Lograr la visualización de las recomendaciones |
| Excepciones: | 1. No se ha hecho una interacción previa con el sistema y la personalización |
| Frecuencia esperada: | 15 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0015 |
| Caso de uso | Actualización de estado de producto |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario verificar y recibir autorizaciones sobre el estado del pedido |
| Referencias cruzadas: | CU: 4.1 Monitorear estado del pedido (Include) 4.2 Recibir notificaciones de avance (Extend) 4.3 Consultar historial de avances (Extend)  4.4 Ver detalles de etapa actual (Extend) |
| RF: RF09 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Consultar el pedido realizado |
| Potscondición: | Lograr conocer el estado del pedido |
| Excepciones: | 1. No hay un pedido que revisar 2. No ha iniciado el proceso |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0016 |
| Caso de uso | Monitorear estado del pedido |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario ver el estado actual de su pedido en tiempo real |
| Referencias cruzadas: | CU: 4. Actualización de estado de producto |
| RF: RF09 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de pedido 3. Consultar el estado del pedido |
| Potscondición: | Conocer la información acerca del pedido |
| Excepciones: | 1. No hay un pedido realizado |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0017 |
| Caso de uso | Recibir notificaciones de avance |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | El sistema envía notificaciones al usuario sobre el progreso de su pedido |
| Referencias cruzadas: | CU: 4. Actualización de estado de producto |
| RF: RF010 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Recibir notificación acerca de la información del pedido |
| Potscondición: | La notificación llego a su destino |
| Excepciones: | 1. No hay pedido registrado 2. No hay avances el pedido |
| Frecuencia esperada: | 3 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0018 |
| Caso de uso | Consultar historial de avances |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario ver el historial completo de avances en su pedido |
| Referencias cruzadas: | CU: 4. Actualización de estado de producto |
| RF: RF011 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de pedido 3. Conocer el historial de avances que ha tenido |
| Potscondición: | Tener el historial actualizado |
| Excepciones: | 1. No hay pedido previo 2. No ha iniciado el proceso |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0019 |
| Caso de uso | Ver detalles de etapa actual |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Ofrece detalle sobre la etapa actual del pedido en curso |
| Referencias cruzadas: | CU: 4. Actualización de estado de producto |
| RF: RF010 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir a el apartado de pedidos 3. Conocer los detalles de la etapa actual |
| Potscondición: | Lograr visualizar los detalles del pedido en su actual etapa |
| Excepciones: | 1. No hay pedido previo 2. No ha iniciado el proceso |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0020 |
| Caso de uso | Gestión de reseñas y calificaciones |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite a los usuarios gestionar sus reseñas y calificaciones de productos |
| Referencias cruzadas: | CU: 5.1 Escribir reseña del producto (Include)  5.2 Calificar producto (Extend)  5.3 Ver reseñas de otros usuarios (Extend) 5.4 Editar o eliminar reseña propia (Extend) |
| RF: RF012 |
| Precondición: | Estar registrado en el sistema |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de reseñas 3. Leer reseñas 4. Escribir reseña propia 5. Calificar el servicio |
| Potscondición: | Haber podido leer y escribir reseñas |
| Excepciones: | 1. No está registrado 2. No se han escrito reseñas |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0021 |
| Caso de uso | Escribir reseña del producto |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Facilita la escritura de reseñas sobre productos adquiridos |
| Referencias cruzadas: | CU: 5. Gestión de reseñas y calificaciones |
| RF: RF012 |
| Precondición: | Haber hecho un pedido |
| Secuencia normal: | 1. Haber generado un pedido 2. El pedido tuvo que haber llegado 3. Ingresar al sistema 4. Ir al apartado de reseñas 5. Escribir la reseña |
| Potscondición: | La reseña debe cargarse en el sistema para que los clientes puedan verla |
| Excepciones: | 1. No se ha hecho un pedido |
| Frecuencia esperada: | 1 vez al mes |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0022 |
| Caso de uso | Calificar producto |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario calificar productos adquiridos |
| Referencias cruzadas: | CU: 5. Gestión de reseñas y calificaciones |
| RF: RF012 |
| Precondición: | Estar registrado en el sistema como cliente |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ir al apartado de reseñas y calificaciones 3. Dar el puntaje |
| Potscondición: | Mostrar esa puntuación junto con la de las demás personas |
| Excepciones: | 1. No está registrado en el sistema |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0023 |
| Caso de uso | Ver reseñas de otros usuarios |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Muestra reseñas de otros usuarios sobre los productos |
| Referencias cruzadas: | CU: 5. Gestión de reseñas y calificaciones |
| RF: RF013 |
| Precondición: | Ingresar a las reseñas |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de reseñas 3. Aparecerán las reseñas que han hecho otros clientes |
| Potscondición: | Se podrán visualizar todas las reseñas escritas |
| Excepciones: | 1. No hay aún ninguna reseña |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0024 |
| Caso de uso | Editar o eliminar reseña propia |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario modificar o eliminar sus reseñas de productos. |
| Referencias cruzadas: | CU: 5. Gestión de reseñas y calificaciones |
| RF: RF012 |
| Precondición: | Tener un reseña |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de reseñas 3. Editar o eliminar la reseña propia |
| Potscondición: | La reseña se debe eliminar o editar del sistema |
| Excepciones: | 1. No se puede eliminar una reseña de otra persona 2. No hay reseña propia |
| Frecuencia esperada: | 1 vez al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |